

## NFCe – Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica





## **SUMÁRIO**

Introdução	3
Semelhança com a NF-e	3
Estados que aderiram	3
Cupom Fiscal x DANFE NFCe	4
QR Code	4
Modelos DANFE	5
Impressão	5
Compatibilidade de impressoras não fiscais	5
Vantagens	6
Configuração	6
Passos para a instalação do serviço de NFCe	6
Passos de configuração da NFCe no Troll	11
Algumas Regras para nota fiscal ao consumidor	15
O módulo NFCe do sistema Troll	17
Informações de entrada do produto	20
Demais informações	21
Itens	23
Aba Nota Consumidor	23



## Introdução

A NFC-e será umas das substitutas do cupom fiscal que é emitido através de uma impressora fiscal (ECF).

### Semelhança com a NF-e

- O projeto é semelhante a NF-e, onde também existe um arquivo em formato XML.
- Para realizar a emissão da NFC-e, é necessário, assim como na NF-e, o CERTIFICADO DIGITAL.
- O sistema Troll está trabalhando o A1, reforçando que os clientes façam a migração do A3 para o A1, pela sua praticidade e segurança.

### Estados que aderiram

- Estados com calendários de obrigatoriedade publicados até o momento: Acre, Amazonas, Bahia, Distrito Federal, Goiás, Mato Grosso, Pará, Paraíba, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Rondônia, São Paulo e Sergipe.
- Os demais estados ainda não possuem cronograma de obrigatoriedade estabelecido.
- Com exceção dos estados de Santa Catarina e Espírito Santo, todos os demais aderiram ao projeto.

O intuito da NFC-e é informatizar a emissão do cupom fiscal efetuando a comunicação com a SEFAZ para cada venda, dessa forma poderá ser consultada posteriormente pelo cliente. Com esse novo procedimento o cupom fiscal será extinto dando lugar ao novo documento chamado DANFE NFC-e.



### **Cupom Fiscal x DANFE NFCe**

### **Cupom Fiscal**

#### RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA RUA FULANO DE TAL, 123 - SÃO PAULO - SP CNPJ:00.000.000/0001-00 IE:000.000.000 IM:0.000.000-3 01/01/2013 23:59:59 CCF:000001 CNPJ/CPF consumidor: 000.000.000-00 CUPOM FISCAL ITEM CODIGO DESCRICAO QTD. UN. VL.UNIT(R\$) ST TAT 001 11202230 AGUA COCOKERO 200 ML 1.000 UN x 1,85 N1 A 002 15154888 COCACOLA PET 2.5 LT 1.000 UN x 4.65 N1 A 4.65 003 25220041 AZEITE GALO LT 500ML 1.000 UN x 14.95 N1 A 14.95 004 25145153 SORVETE HDAZS PT 1 LT 1.000 UN x 20.60 N1 A 20.60 42.05 Subtotal R\$ DESCONTO-ICMS 10.00% -4.20TOTAL R\$ 37.85 Dinheiro 37.85 2>02>lhp+!pRRtbxjhg+powerEdByvinCO+T\$mi#\*&&u=bvgff4 2PM ZPH/1FIT LOGGER ECF-IF VERSAO:01.01.01 ECF:001 LOJA:0001 OPERADOR:001 CGCAPINSAC 01/01/2013 23:59:59V FAB:ZIP00000000000

#### NFC-e



### **QR** Code

 O endereço do portal NFC-e para consulta estará impresso no DANFE NFC-e através do QR Code. Aqueles compradores que possuírem *smartphones* poderão fazer o acesso através da leitura do mesmo ou ainda digitando o número da Chave de Acesso no portal, assim como na NFe.





### **Modelos DANFE**

 O consumidor pode optar em receber somente o DANFE NFC-e Resumido (sem o Detalhe da Venda) e posteriormente, solicitar ao emissor a impressão do DANFE NFC-e completo. Ou então apenas optar pelo completo.

### **Impressão**

- Não existe restrição de que se imprima o DANFE NFC-e em qualquer papel, como, por exemplo A4, desde que respeitadas as disposições (largura mínima de 58 mm).
- Porém, para fins econômicos recomenda-se a utilização de impressoras não fiscais.

### Compatibilidade de impressoras não fiscais

Atualmente o sistema Troll é compatível com as impressoras não fiscais
 Bematech MP-4200 TH e Epson TM-T20.





Vale lembrar que a NFC-e é um projeto que está sendo implantado gradativamente em vários estados brasileiros e não há nenhuma relação com outros projetos como PAF ECF.



### Vantagens

 A NFC-e propicia ganhos de eficiência aos lojistas, pois além da eliminação dos gastos com equipamentos fiscais, também serão dispensadas as homologações, lacrações, registros, parametrizações, atestados de intervenção e outras exigências.

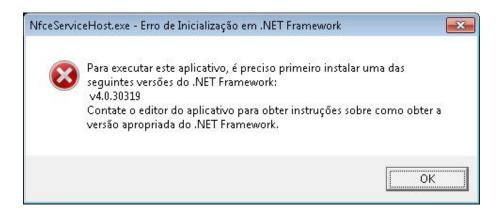
### Configuração

Para dar início à utilização da nota fiscal ao consumidor, alguns itens devem ser parametrizados. Primeiramente deverá ser instalado o serviço da NFCe, e na sequência deverá ser configurado alguns itens no sistema Troll.

### Passos para a instalação do serviço de NFCe

#### Passo 1:

A versão do .net Framework do micro deve estar na v4.0.30319 ou superior, caso contrário ocorrerá este erro na execução do serviço de NFCe no servidor.



O download pode ser realizado no link:

https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=17851



#### Passo 2:

Deve-se extrair todos os arquivos que estão compactados em uma pasta, preferencialmente na pasta C:\Troll\TrollNFCE\Benefix do servidor.

Após extrair, deve-se instalar o arquivo CmdHereAsAdmin. Basta clicar com o botão direito e ir ao item "Instalar"



#### Passo 3:

No arquivo UserAppSetttings.config, definir:

- a. Url Remota PRODUÇÃO: http://nfce.webenefix.com.br/NFCeService.svc OU HOMOLOGACAO: http://homolog.aclti.com.br/NfeV5/NFCeService.svc
- b. Url Local
- Esta tag deve estar configurada como <a href="http://localhost:9001/NFCeService.svc">http://localhost:9001/NFCeService.svc</a>, pois o serviço está sendo executado local no servidor que está sendo instalado o serviço.
   Posteriormente será mostrado como realizar a configuração nos terminais.
- c. CNPJ do emitente (\*\* importante, senão não vai funcionar \*\*)
- d. Salvar o arquivo

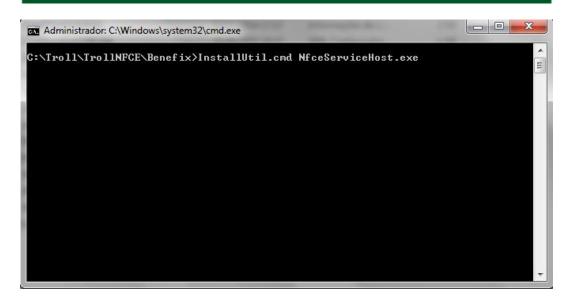
#### Passo 4:

Clicar com o botão direito na pasta em que se encontram os arquivos extraídos do serviço, e ir ao item "Command here as Admin"



Após este passo, será aberta esta tela





Deve-se digitar ao lado do caminho a seguinte linha:

InstallUtil.cmd NfceServiceHost.exe, como mostra na figura acima.

Após digitar, basta apertar ENTER para instalar.

#### Executando a instalação:

```
Usando C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\
Microsoft (R) .NET Framework Installation utility Uersão 4.0.30319.1
Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Executando uma instalação transacionada.

Começando a fase de instalação da instalação.
Consulte o conteúdo do arquivo de log para o andamento do assembly C:\Iroll\IrollNFCe\Nova pasta\NfceServiceHost.exe.
Arquivo está localizado em C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.InstallLog.
Instalando o assembly 'C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.exe'.
Parâmetros afetados são:
logtoconsole =
logfile = C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.exe
Instalando o serviço NFCeServiceHost...
Serviço NFCeServiceHost foi instalado com êxito.
Criando a origem de EventLog NFCeServiceHost no log Application...

Fase de instalação foi concluída com êxito e a fase de confirmação está começand o.
Consulte o conteúdo do arquivo de log para o andamento do assembly C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.InstallLog.
Consulte o conteúdo em C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.InstallLog.
Confirmando o assembly 'C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.exe'.
Parâmetros afetados são:
logtoconsole =
logfile = C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.exe'.
Faraêmetros afetados são:
logtoconsole =
logfile = C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.exe'.
Faraêmetros afetados são:
logtoconsole =
logfile = C:\Iroll\IrollNFCE\Nova pasta\NfceServiceHost.exe'
Fase de confirmação foi concluída com êxito.

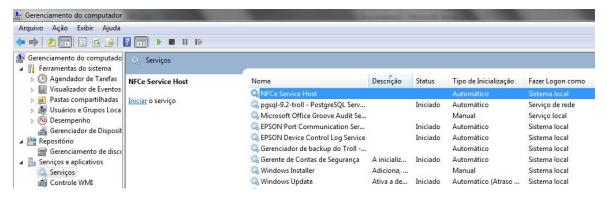
Instalação transacionada concluída.
Pressione qualquer tecla para continuar. . . ____
```

Após finalizado, para verificar se o serviço foi instalado corretamente, basta ir em Computador>Gerenciar



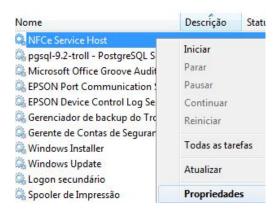


#### Ir ao Item Serviços:



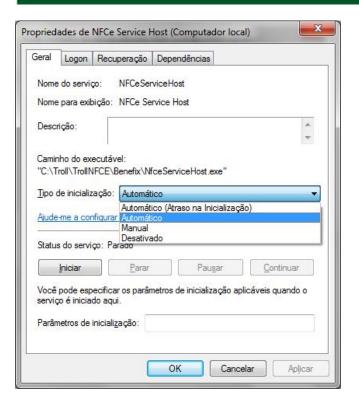
Pode-se perceber que o serviço está instalado.

Deve-se verificar se o serviço está em modo automático, para isso basta clicar com o botão direito no serviço e ir a propriedades.

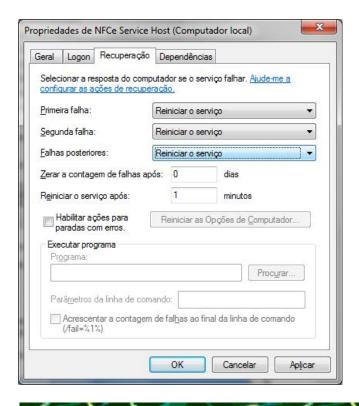


Serviço Automático:



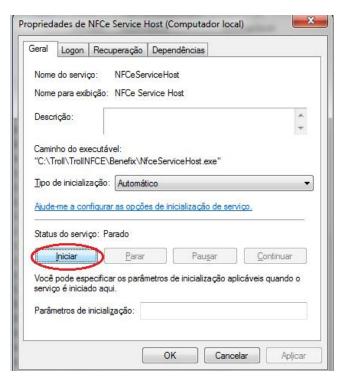


Para garantir que o serviço não seja interrompido, deve-se ir à aba "Recuperação" e deixar as falhas configuradas da seguinte forma:





Agora basta voltar na aba geral e iniciar o serviço, após isso clicar em aplicar.



#### Finalizando a instalação do serviço:

Para verificar se o serviço esta iniciando, basta acessar o link http://localhost:9001/NFCeService.svc no navegador e deve aparecer a mensagem: "Você criou um serviço."



Você criou um servico.

### Passos de configuração da NFCe no Troll

Agora deve-se realizar algumas configurações dentro do sistema Troll para a NFCe.

### Passo 1:

Principais arquivos responsáveis pelo funcionamento da NFCe.



12	DANFE-NFCE_PADRAO.rep
٩	DarumaFrameWork.dll
(e)	DarumaFrameWork
٩	NfceInterface.dll
	NfceInterface.pdb
	NfceInterface.tlb
0	QrCode_DarumaFramework.dll
7	UserNfceInterface

### ATENÇÃO:

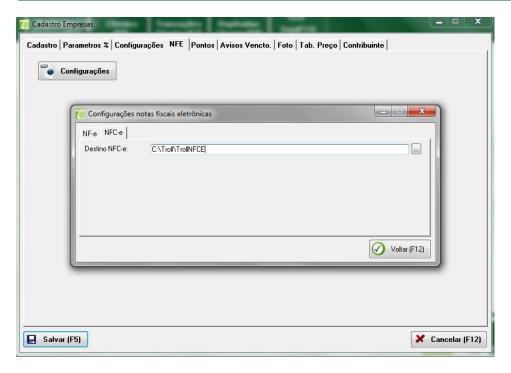
- Arquivo DarumaFrameWork.xml:
  - A tag <Produto> do arquivo DarumaFrameWork.xml deve estar vazia, e não possuir a palavra ECF (<Produto>ECF</Produto>), ou outra palavra. Dessa maneira, deve ficar <Produto></Produto>.
- Arquivo UserNfceInterface.config:
  - A tag do arquivo UserNfceInterface.config deve estar configurada com o endereço IP do servidor do cliente no qual foi instalado e está sendo executado o serviço de NFCE, por exemplo:
    - <UrlNfceService>http://IP\_SERVIDOR:9001/NFCeService.svc</UrlNfceService>
  - Se o cliente possuir somente um micro, deve ser descrito como "localhost".
     Dessa forma ficaria:
    - <UrlNfceService>http://localhost:9001/NFCeService.svc</UrlNfceService>

#### Passo 2 - Configurar o caminho de pastas na tabela empresa do Retaguarda:

Caminho: Retaguarda>Tabelas>Tabela Empresa>NFE>Configurações>NFCE.

**ATENÇÃO:** Está configuração é importante para que as informações das notas (XML e QR CODE) sejam armazenadas na pasta escolhida. Recomenda-se colocar o caminho C:\Troll\Trol





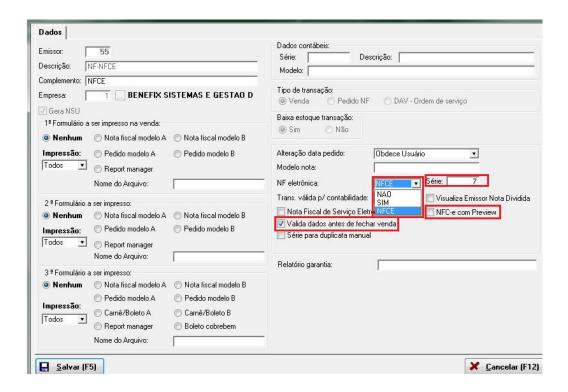
Passo 3 - Configurações no Módulo Emissores:

- No módulo Emissores, deve-se criar um novo emissor para a nota fiscal ao consumidor:
  - o A opção "NF eletrônica" deve estar selecionada como NFCE.
  - Caso o campo "serie" estiver em branco, o sistema mandará a NFCe como série 1, caso colocar uma outra série, respeitará a que foi configurada.
  - Caso o usuário desejar ter um preview da impressão do DANFE, basta marcar a opção "NFCe com preview", caso contrário a impressão será realizada diretamente na impressora padrão que esta definida no computador após a emissão da nota, sendo assim, é necessário deixar a impressora não fiscal como padrão caso não utilize esta opção.

**ATENÇÃO:** É de extrema importância que seja marcada a opção "Valida dados antes de fechar a venda", para que o sistema realize a auditoria dos dados da NFCe, evitando erros de cadastro antes da venda ser finalizada e enviada ao sefaz de origem.



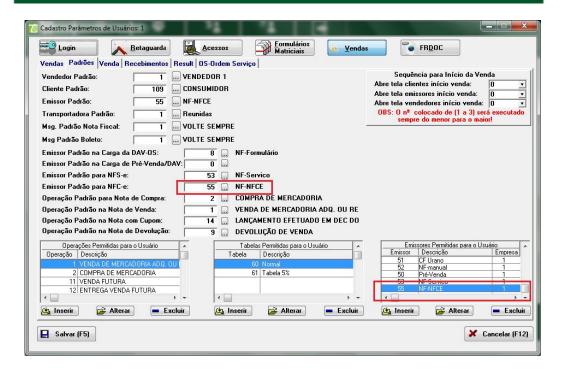
Assim como mostra na imagem abaixo:



#### Passo 4 - Configuração em Parâmetros do usuário:

No módulo retaguarda, em Tabelas>Tabelas Parâmetros usuários, deve-se liberar para o usuário o emissor de NFCe que foi criado. Botão vendas>Padrões>Emissor padrão para NFCe e Emissores Permitidos para o Usuário. Assim como mostra na imagem abaixo:





#### Para finalizar:

Para acessar o módulo NFCe, basta entrar pelo executável NFCE.exe dentro da pasta do Troll.

### Algumas Regras para nota fiscal ao consumidor

- Caso queira emitir a NFCe sem os dados do cliente, deve-se ter um cliente cadastrado com o nome "CONSUMIDOR", e o sistema não validará os dados do cliente, tais como: telefone, endereço, CPF/CNPJ, etc.
- Não possui IPI
- CST'S não permididas: 50 e 51
- CFOP's permitidas para devidas CSTs e CSOSNs:
  - -5.101, 5.102, 5.103, 5.104, 5.115, 5.405, 5.656, 5.667 e 5.933

#### -Para empresas do simples:

-CSOSNs permitidas: 102, 103, 300, 400 e 500. (900 a critério da UF)



- Caso a CSOSN for 102, 103, 300, 400 ou 900, os CFOPs devem ser 5.101, 5.102, 5.103, 5.104 ou 5.115.
- Caso a CSOSN for 500 os CFOPs devem ser 5.405, 5.656 ou 5.667.

#### -Para empresas não enquadradas:

- -CSTs permitidas: 00, 20, 40, 41 e 60. (90 a critério da UF)
- Caso a CST for 00, 20, 40, 41 ou 90, os CFOPs devem ser 5.101, 5.102, 5.103, 5.104 ou 5.115.
- Caso a CST for 60 os CFOPs devem ser 5.405, 5.656 ou 5.667.
- Transportadora: Somente sairá a transportadora se o cliente não for consumidor;
   Não possui dados do veículo: placa e etc.
- Valor máximo permitido para consumidor: R\$ 10.000,00
- Valor máximo permitido para cliente normal: R\$ 200.000,00

#### Contingência:

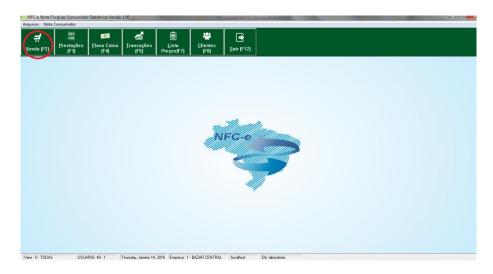
- Sairá duas vias da NFCe, uma para o consumidor e outra para o estabelecimento.
- O serviço detectará sozinho quando o sefaz/internet do cliente estiver fora.
   Na DANFE também sairá a frase: "EMITIDA EM CONTINGÊNCIA"
- Só será emitido em contingência se o serviço estiver instalado.
- A contingência é obrigatória de acordo com a legislação.

## O módulo NFCe do sistema Troll

Conforme dito anteriormente, para acessar o módulo NFCe, basta entrar pelo executável NFCE.exe dentro da pasta do Troll.

A imagem abaixo mostra a tela inicial do módulo, e para acessar a tela de venda, basta ir em Venda (F2):





Ao abrir a tela de venda, caso o cliente padrão do usuário for "CONSUMIDOR", o sistema perguntará se deseja informar o CPF ou CNPJ do cliente. Esta função serve para que conste o nome e CPF/CNPJ do comprador na DANFE sem que o mesmo necessite realizar o seu cadastro completo no sistema.

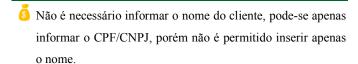


Tela para inserir as informações do cliente:

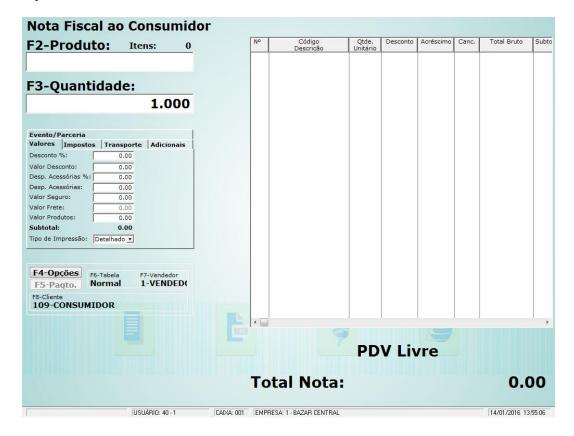




Para salvar as informações, basta selecionar "F5 - Confirmar". Caso queira ignorar as informações, basta clicar em "F12 - Cancelar" ou então em "Não" na tela anterior. A pergunta referente ao CPF/CNPJ é realizada toda vez que uma nova venda é iniciada. Caso seja necessário informar o CPF/CNPJ durante o andamento da venda, basta pressionar as teclas "Shift + N" e a tela aparecerá novamente.

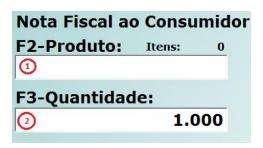


A próxima tela exibida é a de venda:





### Informações de entrada do produto



- 1. F2 Produto: Permite selecionar o produto que será inserido na nota;
- F3 Quantidade: Permite informar a quantidade do item a ser vendida, mas
  é importante informar a quantidade antes de inserir o produto;



- Valores: Nesta guia serão apresentados todos os dados relacionados a valores de acréscimo e desconto.
  - A. Desconto %: Permite informar o percentual de desconto da nota;
  - **B.** Valor Desconto: Para informar o valor de desconto da nota;
  - C. Desp. Acessórias %: Permite inserir o percentual de despesas;
  - **D. Desp. Acessórias:** Permite inserir o valor de despesas;
  - E. Valor Seguro: Para informar o valor de seguro quando houver;
  - **F.** Valor Frete: Para informar o valor de Frete da nota fiscal;
  - G. Valor Produtos: Mostra o valor dos produtos;
  - **H. Subtotal:** Apresenta o valor do subtotal da nota, sem descontos e acréscimos;



- Tipo de impressão: Permite informar se o tipo da impressão será detalhado ou resumido;
- 2. Impostos: Nesta guia serão apresentados todos os dados relacionados a impostos referentes a esta nota fiscal. Considerando que os impostos estão diretamente relacionados ao tipo de sua empresa;
- **3. Transporte:** Apresenta as informações da transportadora, que será responsável ao transporte das mercadorias;
- **4. Adicionais:** Permite inserir algumas informações adicionais referentes à nota fiscal;
- Evento/ Parceria: Para realizar a inclusão de parcerias ou evento, envolvido na nota fiscal;

### Demais informações



1. F4 - Opções: Permite escolher algumas ações, tais como:





- **A. F2 Cancela Item:** Permite cancelar um item selecionado da nota fiscal;
- **B. F6 Carrega Nota Rejeitada:** Permite reenviar uma NFCe que possui erro durante a autorização
- C. F7 Carrega Múltiplos Pedidos: Permite realizar a carga de múltiplos pedidos desde que sejam do mesmo cliente;
- **D.** F8 Cancela Nota: Para realizar o cancelamento da nota fiscal;
- E. F10 Carrega Pedido: Permite realizar a carga de um pedido já incluído no sistema;
- **F. F11 Comissões:** Permite informar o percentual de comissão daquela nota;
- G. F12 Fechar: Para fechar esta tela;
- 2. F5 Formas Pagto: Permite escolher a forma de pagamento da nota fiscal;
- Tabela Preço: Permite realizar a classificação de uma tabela de preço que deseja utilizar para este cliente;
- 4. Vendedor: Nesta opção permite selecionar o Vendedor que realizou a venda;



**5. Cliente:** Exibe o código e nome do cliente;

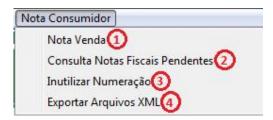
#### Itens



- 1. Lista de Produtos: Apresenta a lista de produtos inseridos nesta nota;
- 2. Status da venda: Mostra se o ponto de venda esta livre ou se existe uma venda em andamento;
- **3. Total Nota:** Apresenta o valor total da nota fiscal;

### Aba Nota Consumidor

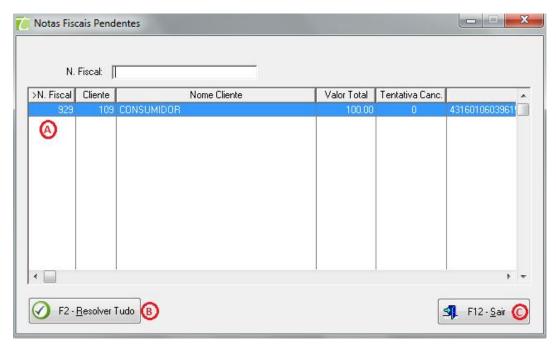
Na tela inicial do módulo NFCe, é possível percerber que existe uma aba chamada "Nota Consumidor". Esta aba mostra algumas opções adicionais exclusivamente para a nota fiscal ao consumidor.



1. Nota venda: Acesso a tela de venda, conforme mostrado anteriormente;



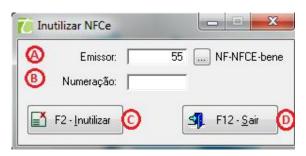
2. Consulta Notas Fiscais Pendentes: Acesso a tela de venda, conforme mostrado anteriormente. Abaixo a tela:



Esta tela é responsável por exibir e resolver as notas fiscais que foram emitidas em modo offline pelo sistema. A mesma atualiza no sistema o protocolo de autorização referente a nota que estava pendente. Após as notas resolvidas, elas desaparecerão desta tela.

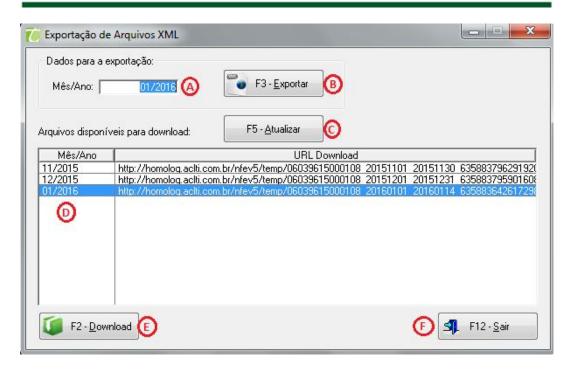
- **A. Lista de notas pendentes:** Apresenta todas as notas fiscais com pendência de autorização no sistema;
- **B. F2 Resolver Tudo:** Resolve as notas;
- C. F12 Sair: Para fechar a tela;
- 3. Inutilizar numeração: A inutilização de um número de nota fiscal ocorre quando por algum motivo adverso é obrigado pular, ou passar a frente à numeração das notas fiscais de uma série, não podendo inutilizar números já utilizados em notas fiscais.





- A. Emissor: Para escolher o emissor que deseja inutilizar a numeração da nota fiscal, o sistema mostrará automaticamente o padrão do usuário;
- **B.** Numeração: Permite informar a numeração que deseja inutilizar da nota, considerando que numeração utilizada em notas já emitidas o sistema não é permitido inutilizar;
- C. F2 Inutilizar: Este botão inutiliza a numeração informada de nota;
- **D.** F12 Sair Permite sair desta opção;
- 4. Exportar Arquivos XML: Permite realizar o download de um arquivo compactado contendo todos os XML das notas fiscais do mês anterior que estão armazenados no servidor. Geralmente estes arquivos são solicitados pelos contadores dos clientes no início de cada mês.





- A. Mês/Ano: Permite escolher o mês e ano para solicitar o arquivo;
- **B. F3 Exportar**: Envia a requisição de exportação de arquivos para o servidor, após solicitada, aparecerá no browse a mensagem "Aguarde, em processamento";
- C. F5 Atualizar: Atualiza o browse para que seja possível verificar se o link de download já esta disponível. O processo de exportação apenas será demorado se a quantidade de notas for muito grande;
- **D.** Lista de Links: Apresenta a lista com os arquivos que já foram gerados nos meses anteriores;
- E. F2 Download: Realiza o download do arquivo selecionado e solicita o diretório para salvar;
- F. F12 Sair Permite sair desta opção;