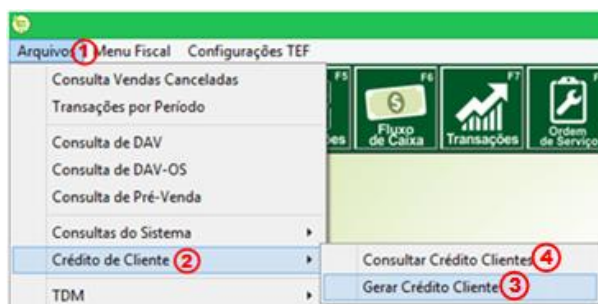


## Crédito Cliente

No Troll PDV, assim como no FRDoc, é possível gerar crédito para o cliente. Estes casos são usados quando o cliente deseja realizar uma compra programada, fazer um vale presentes. A diferença que no Troll PDV só é possível gerar crédito de cliente em um terminal com ECF.



- 1. Arquivos:** Neste menu será selecionado a opção crédito de clientes;
- 2. Crédito do Cliente:** Aparece um sub-menu com as opções Consulta Crédito Cliente e Gerar Crédito Cliente;
- 3. Gerar Crédito Cliente:** Permite gerar o crédito do cliente, desde que o usuário tenha permissão;
- 4. Consultar Crédito Clientes:** Mostra o valor que o cliente tem disponível de crédito em sua empresa;

## Gerar Crédito Cliente

Esta opção permite gerar crédito ao cliente, quando este realiza uma compra programada, ou deseja adquirir um vale presente.



Menu Fiscal ①

Vendedor: ② 1 VENDEDOR 1  
Cliente: ③ 2 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM 1  
Valor Total Crédito: ④ 120.00

Pagto: ⑤ 0.00 Formas Pagto ⑥

Forma	Valor	Tipo
CREDITO GERAL ⑦	120.00	0

Valor Total Crédito: ⑧ 120.00 Falta: ⑨ 0.00

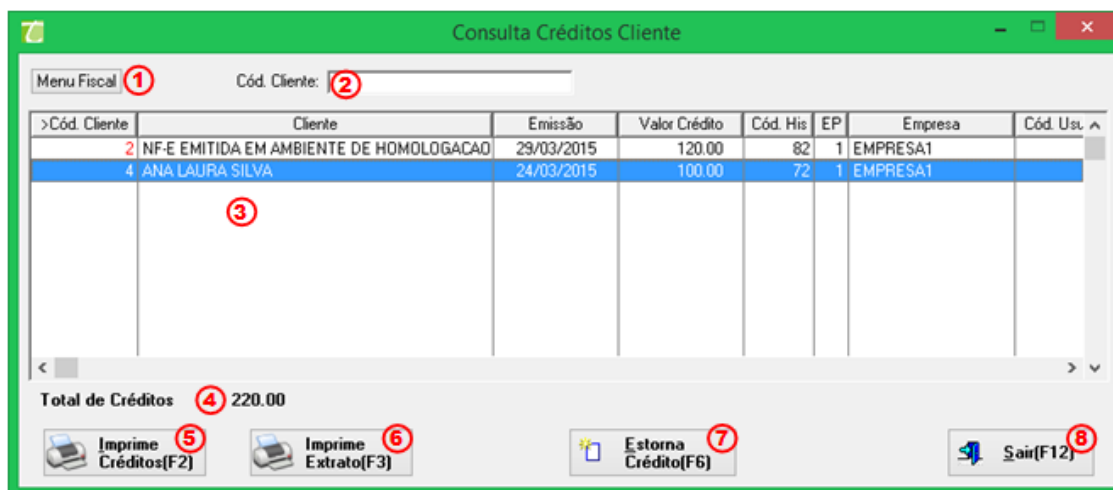
Observação: ⑩  
Referente a vale presente

Novo Crédito(F2) ⑪ Salvar(F5) ⑫ Comprovant Crédito (F3) ⑬ Sair(F12) ⑭

- 1. Menu Fiscal:** Menu obrigatório em todas as telas do PAF para emitir os documentos exigidos pela fiscalização na aba menu fiscal.
- 2. Vendedor:** Permite selecionar o vendedor que está realizando esta ação;
- 3. Cliente:** Para selecionar o cliente para qual deverá ser gerado este crédito;
- 4. Valor Total Crédito:** Mostra o valor total atual do crédito do cliente;
- 5. Pagto.:** Deve ser informado o valor que o cliente está pagando de crédito;
- 6. Formas de Pagto.:** Para selecionar a forma de pagamento referente a este crédito;
- 7. Lista de Formas de Pagto.:** Mostra as formas de pagamentos dos créditos gerados;
- 8. Valor Total Crédito:** Informa o valor total de crédito disponível;
- 9. Falta:** Valor faltante para concluir o pagamento do crédito de cliente;
- 10. Observação:** Permite informar algumas observações referentes a este crédito ou ao cliente;
- 11. Novo Crédito – F2:** Quando deseja gerar um novo crédito;
- 12. Salvar – F5:** Salvar as alterações realizadas;
- 13. Comprovante Crédito – F3:** Realiza a impressão do comprovante do crédito para o cliente;
- 14. Sair – F12:** Permite fechar esta tela;

## Consulta Créditos Cliente

A opção para realizar a consulta dos créditos do cliente, é no menu Arquivo e na opção Créditos Cliente depois Consulta créditos Cliente:



- 1. Menu Fiscal:** Menu obrigatório em todas as telas do PAF para emitir os documentos exigidos pela fiscalização na aba menu fiscal.
- 2. Campo de Busca:** Permite realizar uma pesquisa personalizada, dos clientes que possuem créditos;
- 3. Lista de Clientes com Créditos:** Apresenta os clientes que tem créditos conforme a pesquisa realizada;
- 4. Totalizador:** Mostra o valor total de crédito;
- 5. Imprime Créditos – F2:** Imprime um relatório com todos os créditos separados por cliente;
- 6. Imprime extrato – F3:** Realiza a impressão de extrato de créditos referente ao cliente selecionado;
- 7. Estorna Crédito – F6:** Permite cancelar o créditos selecionado;
- 8. Sair – F12:** Para fechar esta tela.