

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE IMPLANTAÇÃO/TREINAMENTO DO SOFTWARE
OMMEGA DATA**

CLIENTE						
Local						
Participantes						
DATA	INICIO	FIM	Nº HORAS	ASS CLIENTE	ASS TÉCNICO	OBS

A implantação e treinamento de uso do software Troll, iniciada em / / , é finalizada nesta data, tendo havido, no decorrer do período:

- 1) Orientações diversas;
- 2) Instruções da utilização do Back Office;
- 3) Esclarecimento de dúvidas gerais e específicas;

A partir desta data, o cliente passa a ser assistido pelo Suporte da Ommega Data, via telefone e site de Suporte, estando apto a utilizar as funcionalidades do software Troll.

Lembrando que o backup do sistema deve ser feito todos os dias e é de responsabilidade do cliente salvar o backup em local seguro, para em caso de problemas para Ommega Data conseguir restaurar as informações do sistema pelo backup.

Em qualquer intervenção ou manutenção no equipamento onde esteja instalado o sistema a Ommega Data deve ser comunicado para repassar as instruções de como efetuar as cópias para restauração do mesmo caso seja necessário.

Cientes as partes e de acordo.

Por nada mais terem a tratar, comprometem-se as partes e assinam o presente Termo.

Data Encerramento: __/__/__

Assinatura Técnico

Assinatura Cliente